

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Marloes Seelen

BIG-registraties: 69915541225

Overige kwalificaties: GZ-psycholoog; EMDR therapeut; trauma therapeut

Basisopleiding: MSc Psychologie veiligheid en gezondheid Universiteit Twente, Gezondheidszorg

Psycholoog Rino Amsterdam

AGB-code persoonlijk: 94103027

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Hearts and Minds

E-mailadres: info@heartsminds.nl

KvK nummer: 68761066

Website: www.heartsminds.nl

AGB-code praktijk: 94063255

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Hearts and Minds is een generalistische praktijk in de bggz. Er wordt AS 1 problematiek behandeld met een verwijzing van de huisarts. Hearts and Minds is gespecialiseerd in psychische klachten rondom Trauma en psychische klachten veroorzaakt door een kinderwens, zwangerschap, bevalling en kraamtijd.

Op indicatie wordt het systeem bij de behandeling betrokken en kan er ook ehealth worden ingezet. Tevens is de praktijk bezig met het opzetten van de lichaamsgerichte interventie bokstherapie.

Behandeling is klachtgericht en kortdurend.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie

Angst

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: M. Seelen

BIG-registratienummer: 69915541225

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: M. Seelen

BIG-registratienummer: 69915541225

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Anders: Verloskundigen, verloskundigenpraktijken, gynaecologen & medisch specialisten van diverse ziekenhuizen.

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

GZ psycholoog mevr E. van 't Hof, BIG registratie 79920470825

GZ psycholoog C.M. Godri, BIG registratie 29916574725

GZ psycholoog S.K. Uijleman Anthonijs, BIG registratie 89918215125

GZ psycholoog A.J. Bauer, BIG registratie 09918186225

GZ psycholoog E.P. Moerdijk-van den Bosch, BIG registratie 99919686425

Huisartsen

Verloskundigen

POH

A. Bosman, maatschappelijk werkster.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Opschaling: vrijevestigde klinisch psychologen of psychotherapeuten binnen eigen netwerk of behandeling bij psychiater.

Afschaling: huisarts, poh ggz, maatschappelijk werk

Consultatie/medicatie/diagnostiek: huisarts

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

De dienstdoende huisarts of verloskundige. Aangezien werkzaam in de Generalistische Basis GGZ is er nauwelijks sprake van crisis. Bij dreigende crisis na zwangerschap wordt er in samenwerking met verloskundigen en huisarts afspraken gemaakt met de crisisdienst.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: zie uitleg bij 5d.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

GZ psycholoog mevr E. van 't Hof, BIG registratie 79920470825

GZ psycholoog C.M. Godri, BIG registratie 29916574725

GZ psycholoog S.K. Uijleman Anthonijs, BIG registratie 89918215125

GZ psycholoog A.J. Bauer, BIG registratie 09918186225

GZ psycholoog E.P. Moerdijk-van den Bosch, BIG registratie 99919686425

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Op structurele basis intervisie met elkaar. Tevens op indicatie overleg momenten.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://heartsminds.nl/vergoedingen/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://heartsminds.nl/vergoedingen/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

LVVPP

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-volwassenen/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Bij afwezigheid gedurende vakantie en ziekte: GZ psycholoog mevr E. van 't Hof, BIG registratie 79920470825

Na 20:00 uur en in het weekend, kunt u in geval van nood contact opnemen met de huisartsenpost.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://heartsminds.nl/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Via de website: heartsminds.nl, mail info@heartsminds.nl of telefonisch 0647151572

Voorafgaand aan het eerste gesprek is er een verwijzing van de huisarts nodig om voor de vergoeding van de zorgverzekering in aanmerking te komen. Hierop moeten de volgende zaken vermeld staan:

1. Gegevens van de cliënt: Naam, geboortedatum, adresgegevens, BSN nummer, verzekeraar en verzekeringsnummer.
2. Klachten & vermoedde diagnose.
3. Vermelding dat het gaat om een verwijzing naar de Generalistische GGZ.
4. Gegevens van de verwijzer (huisarts / medisch specialist): Naam, adres en AGB-code van de verwijzer.

Intake en behandeling worden altijd door dezelfde persoon, gz-psycholoog, uitgevoerd.

Communicatie via mail of per telefoon. Na aanmelding zal drs M. Seelen contact opnemen voor het maken van de afspraken en uitleg.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Invullen en bespreken van het behandelplan aan het einde van de intakefase.

Er zal geen persoonlijke informatie worden gedeeld met derden indien daar geen expliciete en schriftelijke toestemming voor is gegeven door de patiënt. De situatie van de patiënt kan geanonimiseerd en vertrouwelijk besproken worden met collega's teneinde de behandeling te optimaliseren.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Bij de intake afname van eventuele vragenlijsten en ROM. Bij afsluiting van de behandeling vind in dat geval opnieuw een ROM meting plaats. Evaluatie in het afsluitende gesprek.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Evaluatie altijd bij afsluiting van de behandeling en indien geïndiceerd eerder. Altijd als er een verandering is in de zorgvraag en het product opgeschaald wordt.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):
ROM aan het einde van de behandeling.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Marloes Seelen

Plaats: Den Haag

Datum: 24-05-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja